

【TOEIC®聽力與閱讀測驗（遠端線上版）】

考生操作手冊

● 目錄

前言	3
最低設備規格需求.....	4
考前準備.....	5
STEP1. 設備檢測.....	5
STEP2. 系統檢測.....	6
STEP 3. 下載 TOEIC® SECURE BROWSER	10
STEP 4. 檢閱測驗當日相關指引說明	10
STEP 5. 回覆應試通知信件	11
測驗當日.....	11
準備您的應試環境.....	11
開始測驗.....	12
拍攝照片.....	19
拍攝合格證件.....	19
測驗期間.....	20
測驗完成.....	24
注意事項.....	24
常見問題.....	26
附錄.....	27

● 前言

您將參加 TOEIC® 或 TOEIC Bridge® 聽力與閱讀測驗（遠端線上版）。

為能讓您順利進行測驗，請需使用 Windows® 作業系統之電腦，目前不支援 Chromebook™ 或 Mac® 或 iPad，所需設備最低規格請參閱 P.4。

- 請下載 TOEIC® Secure Browser。
- 請完成設備與網路檢測，以確保您的設備符合進行測驗之需求。亦請您測試您的喇叭、麥克風與攝影機是否可正常運作。
- 如果您參加 TOEIC® 或 TOEIC Bridge® 聽力與閱讀測驗（遠端線上版），則不允許使用任何形式之耳機。

請回信告知您已成功下載 TOEIC® Secure Browser 並完成檢閱此份考生操作手冊。

● 最低設備規格需求

安裝 TOEIC® Secure Browser 之前，請先確認您應試使用的電腦已符合以下規格需求，若不符合，您將無法進行測驗。

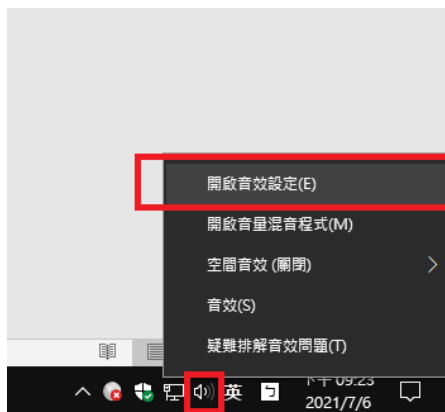
請於訊號穩定與強烈的網路環境應試。建議您使用有線網路，Wi-Fi 若訊號不穩將可能影響您測驗的進行，電腦有可能運作緩慢且影響您的答案存取。

項目	需求
電腦	<ul style="list-style-type: none"> 一位考生僅可使用一台電腦，測驗期間應試環境僅可有考生一人。
攝影機	<ul style="list-style-type: none"> 電腦須具內建攝像鏡頭，若電腦無內建攝像鏡頭，請需外接網路攝像鏡頭。
螢幕與解析度	<ul style="list-style-type: none"> 螢幕大小至少需 14 吋以上。 螢幕解析度至少需 1024x768 以上。
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 (32 or 64 位元)。 Windows 10 (32 or 64 位元)。
瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer (IE) 11 以上
網路環境	<ul style="list-style-type: none"> 建議需使用寬頻 DSL 或以上之網路環境。 我們強烈建議您使用 LAN(swtich)直接與 DSL 環境連接網路，勿透過多重設備連接至網路。

● 考前準備

● Step1. 設備檢測

1. 請開啟您裝置的喇叭與麥克風，於螢幕右下角喇叭圖示按右鍵點選開啟音效設定。

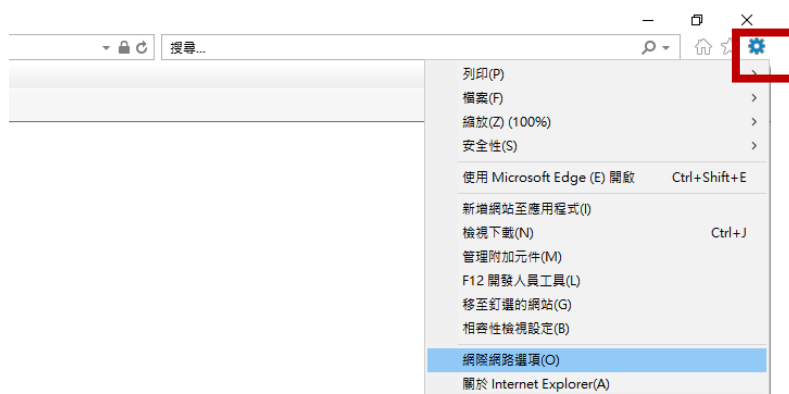


請確認您裝置的喇叭與麥克風是否開啟。



如喇叭為靜音，將會出現  圖示。

2. 請關閉快顯封鎖程式，於 IE 瀏覽器右上方點選齒輪圖示，並選擇網際網路選項。



於隱私權之分頁，【開啟快顯封鎖程式】前方框請不要勾選。

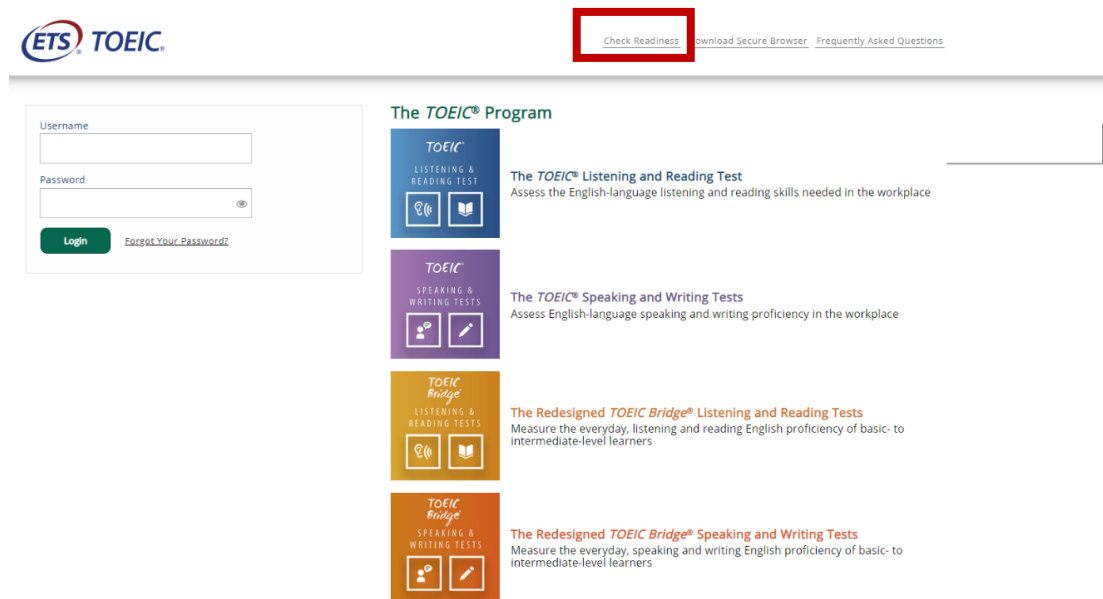


• Step2. 系統檢測

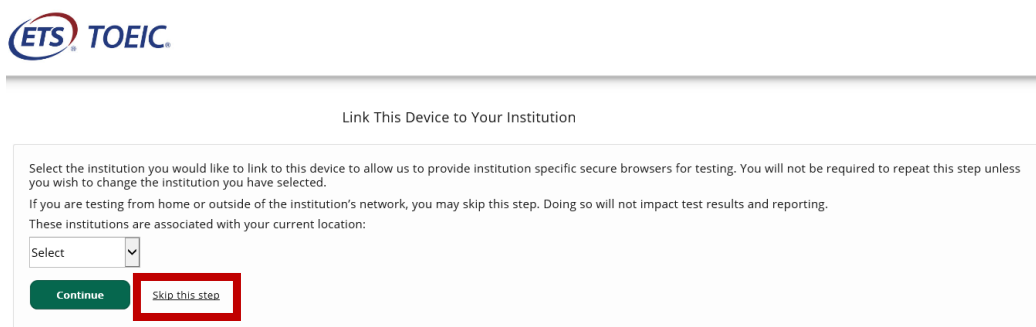
測驗當日前，您必須事先執行系統檢測，以確保您的設備與網路狀況可讓您順利完成測驗，請您必須使用您測驗當天應試之電腦與網路環境來進行測試。如果沒有通過系統檢測，請嘗試關閉您其他會使用 Wi-Fi 的設備，以改善網路連線品質。

系統檢測將會檢視您的作業系統、瀏覽器、顯示器設定與網路速度。如果有任何一項無法通過，請確認您的設備是否有符合本測驗之最低需求規格。

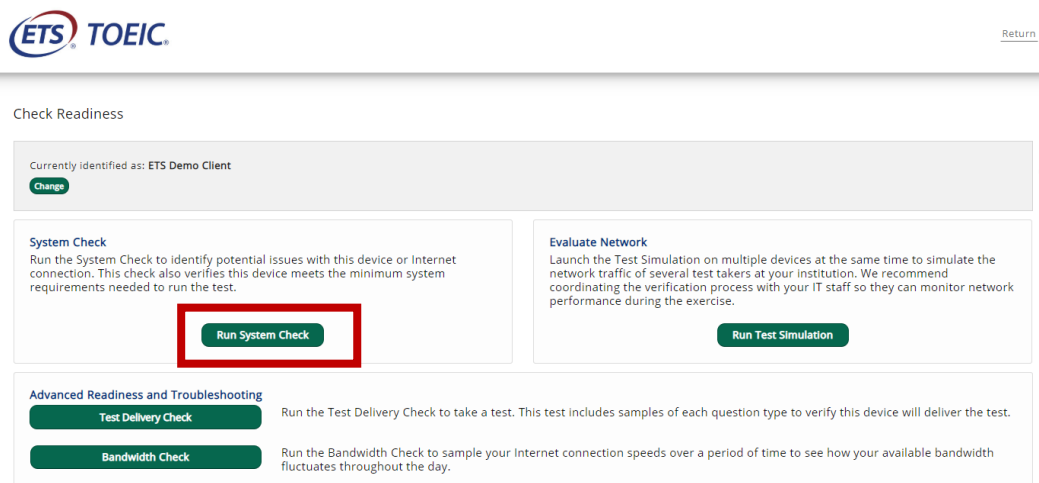
1. 請至 [http:// www.epntoeiconline.org/](http://www.epntoeiconline.org/) 點選 **Check Readiness**.



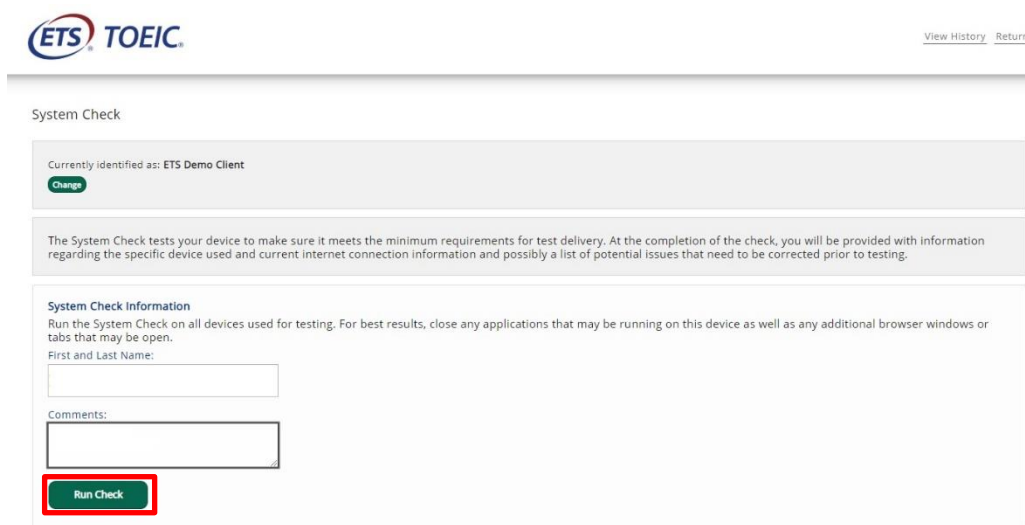
2. 點選 **Skip this Step**。



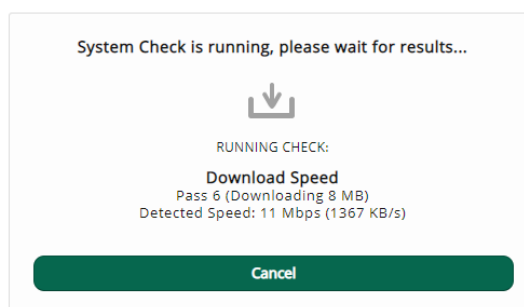
當您點選 Skip this Step 後將會出現以下畫面，接著請點選 **Run System Check**。



3. 畫面中 First and Last Name 以及 Comments 欄位不需輸入，請直接點選下方 Run Check。



系統將檢測設備之各項功能是否符合測驗需求。



4. 當檢測完成後，請檢視結果確認您的電腦可執行 TOEIC® Secure Browser。
 以下警示畫面表示您的設備皆符合規格需求，但須留意測驗需使用 TOEIC® Secure Browser 執行，請務必於測驗當日前安裝完畢。



This device meets all site requirements, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

若下方結果出現以下提醒，請確認您電腦相關設定：

- 螢幕解析度至少需 1024x768 以上。
- 瀏覽器之縮放大小請確認為 100%。

Results

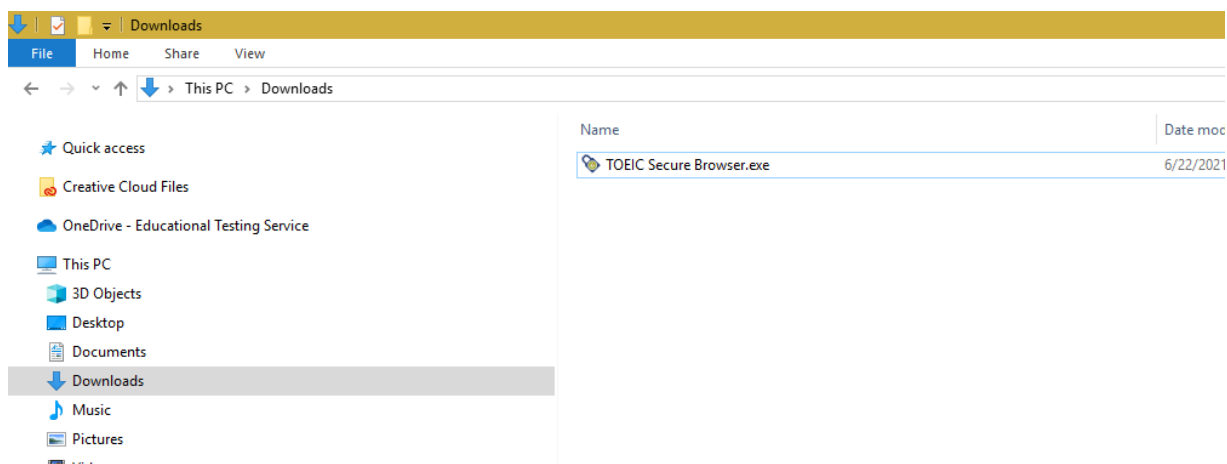
Check	Status	Details
Resolution	⚠ Not Supported	The current display settings are not supported by this site. This site requires the following: <ul style="list-style-type: none"> • minimum resolution of 1024 768 Check the display settings to determine whether this system can meet these requirements. Note: The browser's zoom settings must be set to 100% in order to accurately test the screen's resolution. If the browser's zoom settings are not currently set to 100%, adjust the zoom setting and perform this check again.

- 作業系統不符合測驗程式需求。
- 您的瀏覽器會封鎖快顯視窗，請檢查瀏覽器設定為允許快顯視窗。

Check	Status	Details
Operating System	✖ Not Supported	This operating system is not supported by this site.
Pop-up Windows	⚠ Not Supported	This browser does not support the use of pop-up windows. Check your browser security settings and ensure that pop-ups are always allowed or that they are allowed for this site.

● Step 3. 下載 *TOEIC*® Secure Browser

- 請至 <http://etstoeiconline.org/> 下載 *TOEIC*® Secure Browser。
- 點選 **Download** 前，請先確認您的電腦允許快顯視窗後，點選 **Download**。
- **【TOEIC Secure Browser.exe】** 檔案會出現於您的下載資料夾或您指定儲存之位置。



- 測驗當日您需執行 **【TOEIC Secure Browser.exe】** 此程式。當您進入 *TOEIC*® Secure Browser 之後，您將無法執行其他任何程式。

注意：請使用最新版本之 *TOEIC*® Secure Browser，如果您之前參加過 *TOEIC*® 或 *TOEIC Bridge*® 聽力與閱讀測驗（遠端線上版）且是使用先前版本的 *TOEIC*® Secure Browser，您必須先移除它並遵照以上指示重新下載安裝。

若您嘗試使用先前版本應試，程式將產生錯誤訊息並且無法進行測驗。

● Step 4. 檢閱測驗當日相關指引說明

當您完成系統檢測後，請檢閱關於測驗當日之相關指引說明 (P.11-25)。

請先確保您的應試環境已符合我方規範 (P.11)，若未符合，請調整您的應試環境或更換場所。

倘若您桌面上有其他物品，或您應試之電腦有連接其他螢幕或外接硬碟等物品，請於測驗前移除，並請於考前將其放置於應試環境之外。

請您事先詳讀考生操作手冊並熟悉相關功能，以利您考試當日順利進行測驗。

● Step 5. 回覆應試通知信件

當您完成 Step1 至 3 步驟，請遵照應試通知信件上之說明，**確認您已完成設備與系統檢測及下載 TOEIC® Secure Browser，並回覆信件告知。**

若您有任何系統檢測或下載的問題，亦或對於測驗當日有疑義，請儘速於我方客服服務時間聯繫詢問，以利問題於測驗當日之前排除。

● 測驗當日

考前約 30 分鐘時，請重新開機，確保沒有其他程式於背後執行，影響電腦效能。

考前約 10 至 15 分鐘時，請再次檢視應試須知與測驗環境是否符合規範。

注意：您於基本資料填寫時可參考操作手冊作答。

於輸入 Session Number 並點選 Submit 後，請務必將手冊收起，桌面上僅能放置合格證件。

● 準備您的應試環境

- 準備好您的合格證件。

本國籍考生：

年滿 16 歲（含）以上之考生－「中華民國國民身分證」正本或有效期限內之「護照」正本。

未滿 16 歲之考生－「中華民國國民身分證」正本或有效期限內之「護照」正本或「健保 IC 卡」正本。

外籍考生（含港、澳）－有效期限內之「護照」正本或印有護照號碼之「中華民國居留證」正本。

大陸籍考生－有效期限內「中華人民共和國居民身分證」正本。

- 您必須使用通過系統檢測之電腦與網路環境，並且您只能使用一台電腦螢幕。
- 清空應試環境內之筆記、書本、智慧型手錶、平板、外接硬碟等物品。
- 您必須在安靜、光線充足之私人場所應試；為避免背光導致您的樣貌不清晰，請留意電燈光源不可在您的背後。
- 請使用個人電腦與網路應試，並請務必於考前確認完成符合應試規定。

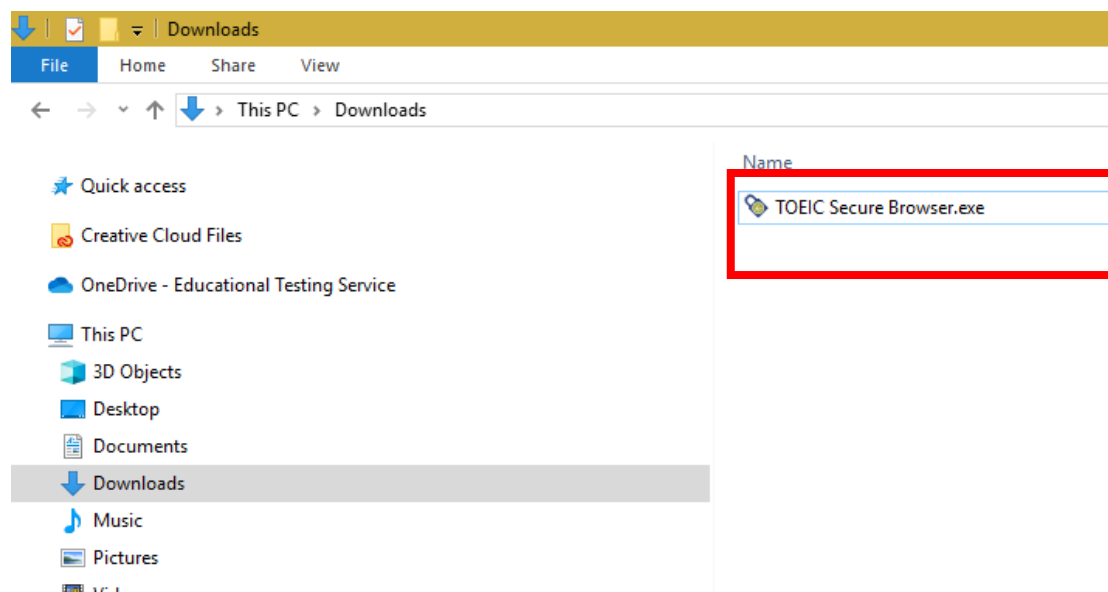
- 咖啡廳或電腦教室等公共場所不可作為應試環境。若您使用企業、飯店或政府單位之網路，有可能會因防火牆設定而無法使用 TOEIC® Secure Browser，以致無法進行考試。
- 手機不可置於應試環境。
- 測驗期間禁止飲食。
- 測驗期間禁止吸煙。
- 測驗期間請勿離席，如果您有任何問題，請詢問您的監試人員。
- 禁止使用任何形式之紙張。

如果您違反以上規定，您將會被監試人員要求離開測驗且成績不予計分。

• 開始測驗

考前您將會收到應考資訊簡訊，包含屬於您的 Authorization Code 及 Session Number，注意：請按照指示於"測驗開始時間"輸入 Session number，如果開始測驗後 15 分鐘內您尚未輸入 Session Number 進入測驗，您將無法參加考試。

1. 請關閉其餘程式。
2. 請使用滑鼠左鍵點擊兩次 **TOEIC Secure Browser.exe** 開啟程式。



3. 請於左側欄位輸入您的 Authorization Code，並點選 **Submit**。

ETS TOEIC

ITS BYOP PPV - Linked

Login with Authorization Code

1694666427

Submit

Check Audio and Microphone

The TOEIC® Pro

TOEIC LISTENING & READING TEST

TOEIC SPEAKING & WRITING TESTS

4. 請填寫相關個人基本資料後點選 **Continue**。

TOEIC® Listening and Reading Candidate Profile

*First Name
John

*Last Name
I

If you do not have an identifier, enter your test authorization code.
*ID

*Date of Birth
Month Day Year

*Gender
Select one

*Native Country
Select one

*Native Language
Select one

Continue

5. 請於您的測驗場次點選右側 **Start Test**。

Action
Start Test

6. 請填寫個人背景問卷，問卷並不影響測驗成績，請憑直覺填寫即可，填寫完畢請點選 **Save**。問卷題目與選項請參考附錄（P. 27）。

Your Profile
TOEIC® Listening and Reading Candidate Profile

Read the choices below each question and select the one best answer. Fill in only one answer for each question.

1. Choose either the level of education in which you are currently enrolled or the highest level that you have completed.
Select one

2. Choose the major that you are currently enrolled in or the major of your highest degree. (The majors shown in parentheses are examples only.)
Select one

3. Which of the following best describes your current status?
Select one

4. If you are currently employed, which industry best describes that of your current employer?
Select one

5. If you are currently employed, which of the following best describes the type of job you do? (The jobs shown in parentheses are examples only.)
Select one

6. How many years have you spent studying English?
Select one

7. Which of the following language skills are/were most emphasized?
Select one

8. How much time must you use English in your daily life?
Select one

7. 輸入您的 **Session Number** 並點選 **Submit**。

注意：輸入 **Session Number** 點選 **Submit** 後，請將操作手冊收起。
桌面上僅能放置合格證件。

Enter Session Number

Enter the session number provided by your proctor to sign in for your Remote Proctored session.

SESSION NUMBER

Submit

8. 您現在已進入 TOEIC® 或 TOEIC Bridge® 聽力與閱讀測驗（遠端線上版）。



- a. 測驗期間系統將會錄製您作答畫面，此畫面佐證您應試的完整，若無特別狀況僅會保留 24 小時，若您同意此聲明請勾選下方框。
- b. 如果您為未勾選同意，您將無法繼續進行測驗，下方 Next 按鈕會呈現灰色、無法點選。



- c. 如果您有任何問題，請點選畫面右側按鈕引起監試人員注意，或開啟聊天室以文字訊息告知監試人員。右側按鈕說明如下：



關閉 TOEIC® Secure Browser。



向監試人員舉手發問，舉完手後請再次點擊放下。

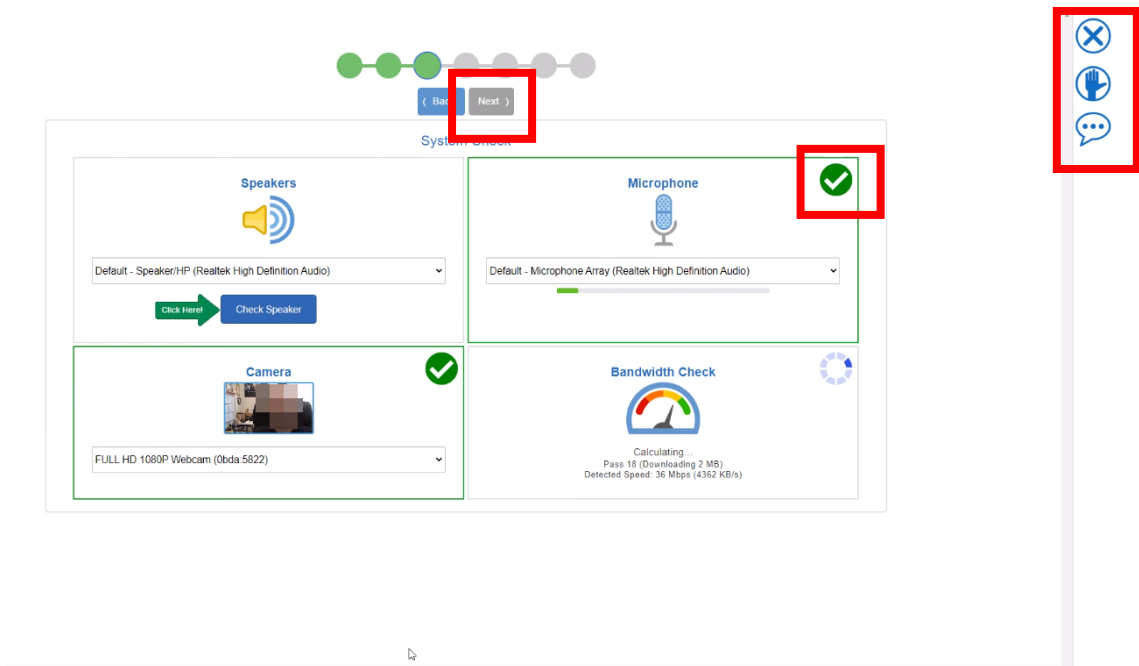


開啟聊天室，您可輸入文字訊息與監試人員對話。

提醒：聊天室無選字功能。

9. 此畫面為設備檢測，您需檢測您的喇叭、麥克風、攝影機與網路頻寬。當設備檢測尚未完成時，下方 Next 按鈕將會呈現灰色、無法點選的狀態。

如有任何問題，請使用右側舉手功能或開啟聊天室告知您的監試人員。
已完成檢測的設備右上角將出現綠色打勾圓圈之圖示。



a. 檢查喇叭：

請按 **Check Speaker** 按鈕，將會播放聲音讓您檢測喇叭是否正常，如果有聽到聲音表示您的喇叭有正常運作。



當您有聽到聲音請按 **Yes**，如果沒有請按 **No**。

Do you hear the sound?



如果您沒有聽到任何聲音，請檢查是否正確選擇您的喇叭裝置，點選下方之下拉式選單，可查看您目前連接的設備，請選擇另外的喇叭裝置並點選 Check Speaker 重新測試。



b. 檢查麥克風：

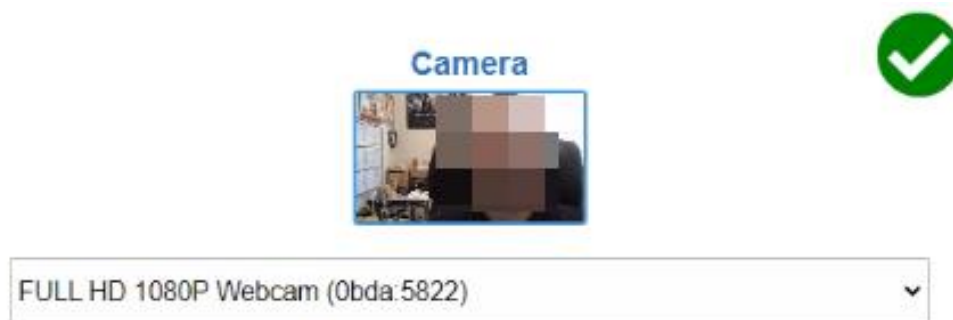
請確保您的設備具備麥克風，且不允許使用任何形式之耳機。



c. 檢查攝影機

請確認您有選取前鏡頭顯示您的樣貌，如果您發現畫面顯示黑屏或其他視角，請於下拉式選單選擇正確的鏡頭。

如果您的樣貌與拍攝照片模糊，或畫面無法回傳您的即時影像，於身份查驗時監試人員將無法查核您的身份，您將無法進入測驗。



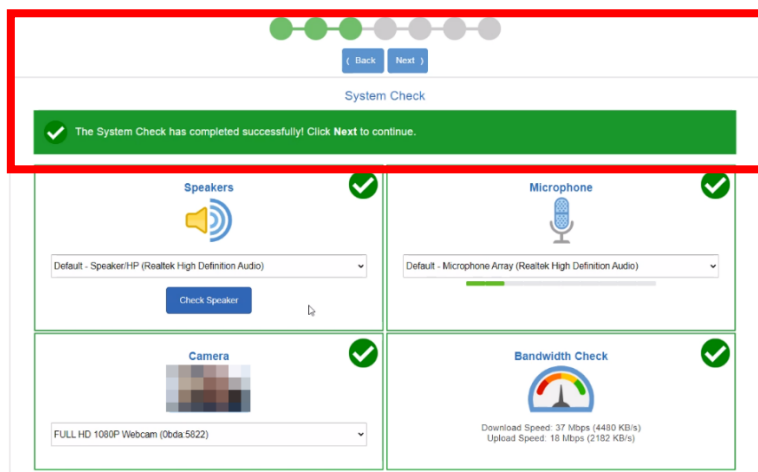
d. 檢查頻寬

為確保您有足夠的頻寬能夠穩定的進行此測驗，系統將檢測網路頻寬，此檢測較為費時，請稍做等候。



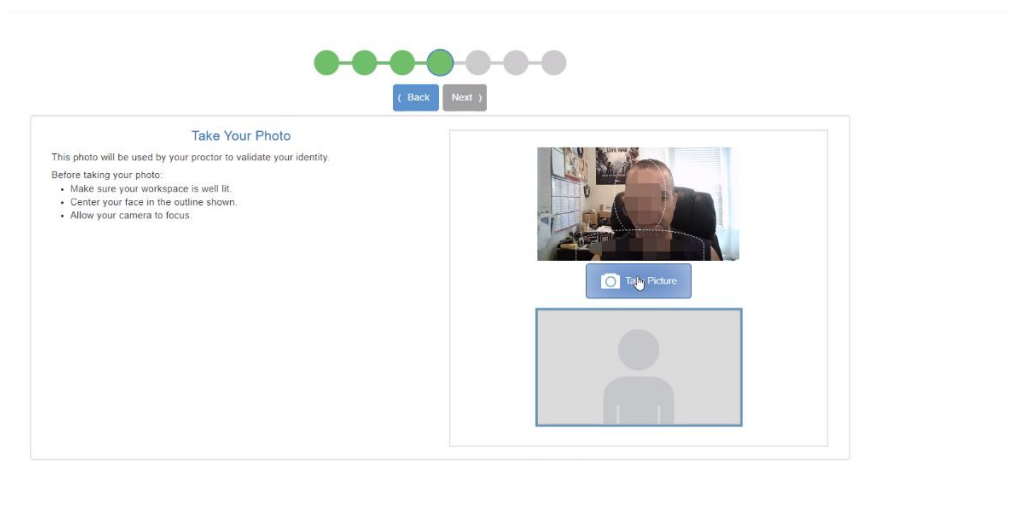
e. 檢測完成：

成功完成以上四項檢測後，請點選 **Next** 進行後續步驟。



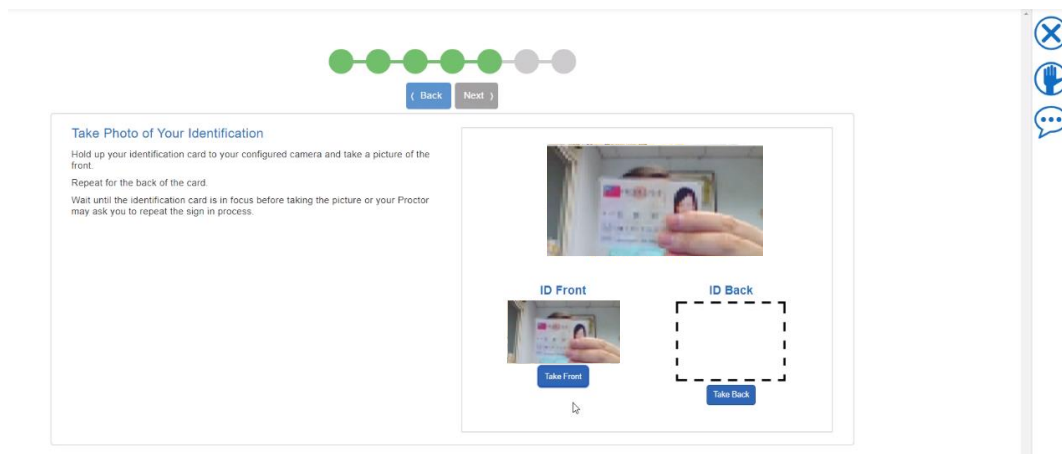
● 拍攝照片

10. 請調整您的座位對準畫面中虛線後，按下 **Take Picture** 拍攝您的樣貌，以供監試人員查核，請留意拍攝人像須清晰，勿模糊或反光。



● 拍攝合格證件

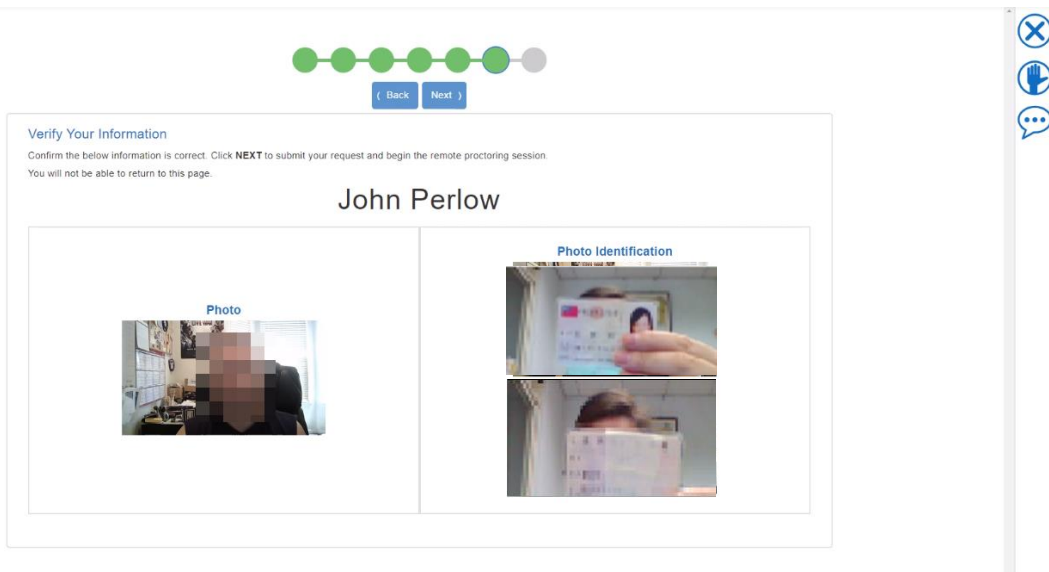
11. 請手舉您的合格證件正面並對準畫面中的虛線位置，按下 **Take Front** 做拍攝。
12. 請手舉您的合格證件背面並對準畫面中的虛線位置，按下 **Take Back** 做拍攝。
注意：請等攝影鏡頭對焦之後再拍攝以確保照片清晰，如果照片模糊、反光或無法供監試人員辨識，監試人員將會要求您重新拍攝。



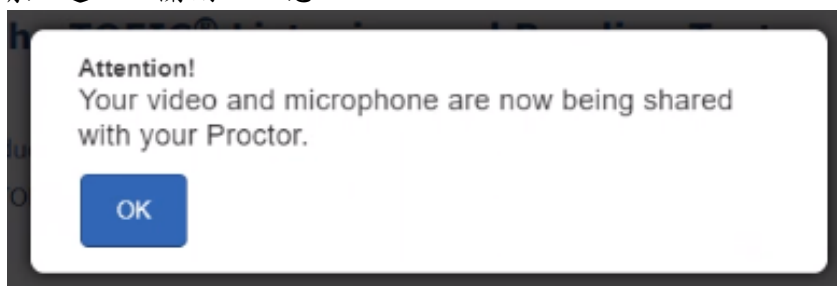
13. 當您確認照片沒有問題後，請點選 **Next**。

● 測驗期間

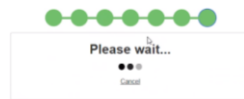
14. 請確認畫面中的資訊皆為正確且清晰後，點選 **Next** 傳送，監試人員將核對相關資料。



15. 接下來您會收到測驗期間您的影像與麥克風聲音將會分享予監試人員之提醒通知，請點選 **OK** 關閉此訊息。



16. 監試人員將會收到您傳送之相關資訊，請等待監試人員核對。由於可能尚有其他考生排隊等候查驗資料，請耐心等待，畫面將會顯示尚有幾位考生駐列，如有任何問題您可使用舉手或聊天室功能詢問監試人員。



注意：測驗期間，您會看到在右上方或右下方出現支援序號，此序號僅供我方技術人員識別與檢視。

17. 待監試人員核對完您的資料後，您的畫面將出現本測驗試題之著作權人與 ETS 商標權為 Educational Testing Service，請點選 **Continue** 畫面文字如下：

The TOEIC® Listening and Reading Test

Copyright® 2018 by Educational Testing Service. All right reserved.

ETS, the ETS logo and TOEIC are registered trademarks of educational Testing Service.

Click on **Continue** to go on.

18. 接下來為保密聲明，您願意遵守不以任何形式進行重製、散布試題予他人，同意請點選 Yes 前方圓圈並按下 **Next**。畫面文字如下：

Confidentiality Agreement

All part of this test are confidential and owned by ETS. You are not permitted to make known or copy any of this test.

By clicking on the **Yes** button, you agree that you will not make known, copy, or provide anyone with test questions or other material you have seen as part of this test.

19. 接下來為應試規則，閱讀完畢請按下 Next:

請清空您的桌面，個人電子物品須關機並放置於應試環境之外。若有手錶或鬧鐘會發出聲響請務必關閉，測驗期間禁止飲食或抽煙，系統將會自行計算測驗進行的時間，若未遵守以下規定，成績將不予計分：

- 請人代考。
- 未能提供有效證件查核。
- 非正常管道進入測驗或獲得此測驗之相關資訊。
- 測驗期間使用任何形式之通訊產品。
- 測驗期間使用非應試用品：如任何形式之紙筆、尺、呼叫器、計算機、書本、筆記、收音機，以及任何形式之耳機、智慧型手錶、字典、翻譯機、電子穿戴裝置、拍照功能之裝置等。
- 製造紛亂。
- 測驗期間請教別人作答或給予其他考生協助。
- 以任何形式將考題洩漏予他人。
- 竄改電腦相關程式。
- 測驗期間未經過允許離開應試環境。

如果您有以上的行為，成績將不予計分。

畫面文字如下：

Test Center Regulation

You should have nothing on your computer table except your identification; put everything else under the table. All personal electronic devices should be turned off and put away. Watch alarm must also be turn off. You may not eat, drink, or use tobacco during the test. The official time will be kept by the computer. The administrator is authorized to dismiss you from the test session, and/or your score may be cancelled if you fail to follow directions or for other actions such as, but not limited, to the following:

- Attempting to take the test for someone else or having someone take the test for you.
- Failing to provide acceptable identification.
- Obtaining improper access to the test, or a part of the test, or information about the test.
- Using any type of communication device during the test session or during the break.
- Using any aids in connection with the test, such as mechanical pencil, pens, pagers, calculator, watch calculator, books, pamphlets, notes, rulers, highlighter pens, stereos or radios with headphones, cell phones, watch alarms, stop watches, dictionaries, translators, and any hand-held electronic or photographic devices.
- Creating a disturbance.
- Attempting to give or receive assistance, or otherwise communicate, in any form, with another person about the test during the test session.
- Attempting to remove from the test room any test content or notes relating to the test.
- Tampering with computer.
- Leaving the test room without permission.

If you incur any of the above, ETS will be notified of the action taken by the administrator.

Click on **Next** to go on.

20. 接下來會提醒您，若您需要監試人員協助，請使用舉手功能或聊天室功能告知監試人員，閱讀完畢請按下 **Next**。畫面文字如下：

If You Need the Administrator

If at any time during the test session you think you have a problem with your computer or need the administrator for any reason, please raise your hand.

Click on **Next** to go on.

21. 接下來為保密切結與聲明，閱讀完畢請按下 **Next**:

測驗題目為保密且為 ETS 之資產，禁止非法揭露或複製部分或全部內容。違反者將被禁止參與未來測驗且既有成績將被取消，我方保留法律追訴權。我了解當我按下 Next 時，我同意我不會揭露、複製相關測驗內容予任何人或單位。

畫面文字如下：

Confidential Agreement

The contents of this test are confidential and the property of ETS. Unauthorized disclosure or reproduction in part or in whole of this test is prohibited. Violators will also be prosecuted to the fullest extent of applicable laws.

I understand that by clicking on the “Next” button below, I will be given access to this confidential material only for the purpose of taking the test. I agree that I will not disclose to any person or entity, reproduce, or otherwise use the test questions, instructions, or other material revealed to me in the course of taking the test.

● 測驗完成

22. 如果您參加的是 *TOEIC*® Listening and Reading test 或 *TOEIC Bridge*®

Listening and Reading tests，測驗期間由於不允許任何形式的筆記行為，當您完成測驗後即可點選 **Exit** 離開測驗，您不需特別通知監試人員。

● 注意事項

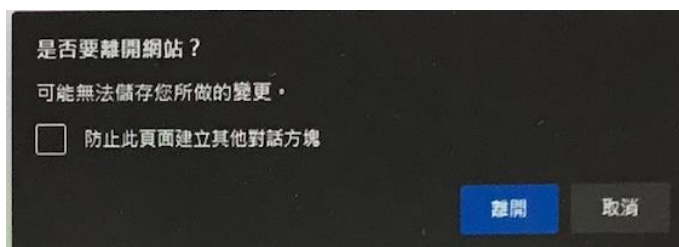
- 測驗期間如有任何問題，請善用舉手功能或聊天室功能反應予監試人員，監試人員將會暫停您的測驗，您可與監試人員以訊息的方式交談您所遇到的問題。
- 如果 *TOEIC*® secure browser 無預期的關閉或停頓，請嘗試重新開機並重複之前登入步驟進入遠端測驗，監試人員會重新核准您進入測驗，並由中斷處重新開始作答。
- 本測驗有時間限制。如果您未在指定的時間內完成測驗，系統將會彈出視窗告知您測驗已經結束；閱讀測驗時，剩餘作答時間將會顯示在您螢幕的右上方，請把握時間作答。

- 測驗期間您作答的畫面將被錄影，此影像僅佐證您應試過程的完整性，若無特別狀況影像僅留存 24 小時。

祝考試順利！

● 常見問題

1. 若於測驗期間出現以下視窗，請點選【離開】，將會從中斷處接續您的測驗。



2. 若於測驗期間 TOEIC® secure browser 畫面凍結，無法使用舉手或聊天室功能聯繫監試人員時，可先按下【Ctrl + Alt + Delete 按鍵】，此時程式會自動關閉，請重複之前登入步驟進入遠端測驗。

● 附錄

個人背景問卷題目與選項

1. 請選擇您的最高學歷

小學
中學
高中
高職
四技二專
副學士
學士
博士
語言學校

2. 請選擇您最高學歷科系之領域

文科(教育、美術、語言、文學、音樂、心理)
社會研究/法律(國際研究、法律、政治)
會計/商業/經濟
財務/行銷/貿易
理科(建築工程/電子工程/數學/物理)
醫科(醫學/護理/藥劑/公共衛生)
工程師/建築師
其他/無

3. 以下選項最接近您的情況？

全職工作(含自由工作者)
兼職工作/實習
非僱員(請直接填寫第6題)
全職學生(請直接填寫第6題)

4. 以下何者最接近您工作之產業類別？

農業/漁業/林業/礦業
建築設計
製造業-食品
製造業-製藥
製造業-化學
製造業-纖維/紙業

製造業-燃油/石油/橡膠

製造業-鋼鐵/其他金屬

製造業-機械/精密儀器

製造業-電子

製造業-汽車

製造業-水泥/玻璃

製造業-紡織

製造業-其他

服務業-教育(高中(含)以下)

服務業-教育(學院(含)以上)

服務業-法庭/立法/市政/縣政

服務業-國外業務

服務業-軍事

服務業-醫療/醫院/醫學研究

5. 以下何者最符合您的工作類型？

管理階層(主管、經理、董事)

科學、工程人員(工程師、數學家、程式設計師、研究員、科學家)

老師、訓練師

專業人士(會計師、經理人、財務專員、律師)

技師(木工、電工、機械操作員、水電工)

市場調查/業務(外匯經理人、市場分析師、房仲、業務、旅行社)

行政人員(職員、接待員、秘書)

服務人員(客服、人資、飯店人員、公關)

6. 您學習英文多久的時間？

四年(含)以下

超過四年未滿六年

超過六年未滿十年

十年以上

7. 以下何者技能是您特別著重的？

聽力

閱讀

口說

寫作

聽力、口說

閱讀、寫作

聽力、口說、閱讀、寫作

8. 您日常生活使用英語的頻率？

不大使用英文

1-10%

11-20%

21-50%

51-100%

9. 您最常使用以下何者英語技能？

聽力

閱讀

口說

寫作

聽力、口說

閱讀、寫作

聽力、口說、閱讀、寫作

10. 請選擇您覺得使用英語溝通困難之頻率：

幾乎沒有

很少

有時候

常常

總是

11. 您是否曾經居住於英語系國家？

無(請跳至第 13 題)

是，少於六個月

是，六個月以上未滿一年

是，一至兩年

是，兩年以上

12. 您最主要居住於英語系國家之原因為何？

求學(非英語課程)

參加英語課程

旅遊

工作

其他

13. 在今天之前，您曾經參加過幾次 TOEIC test？

無

一次

兩次

三次

三次以上

14. 您參加今天的 TOEIC test 目的為何？

求職

晉升

評量英文學習的成效

評估未來學習所需

畢業門檻